

# Politica sulla protezione dei dati

*Ultima modifica: 25 maggio 2018*

*MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO è una società che commercializza soluzioni ed impianti per la climatizzazione estiva ed invernale.*

*La ditta Marsaglio A. è dedicata alla protezione dei dati personali che raccoglie dagli utenti attraverso moduli cartacei, documentazione cogente o moduli online attraverso il sito [www.marsaglio.it](http://www.marsaglio.it) e tramite gli strumenti digitali.*

In conformità con il Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016 (GDPR), allo scopo di:

- garantire la trasparenza nella natura dei Dati personali che raccoglie
- assicurare la trasparenza nell'uso dei Dati personali raccolti;
- facilitare gli Interessati nell'esercizio dei loro diritti;

pertanto, definisce la presente Politica sulla protezione dei dati in modo tale da poter trattare i dati personali dell'utente in maniera legittima appropriata e trasparente.

## 1. TITOLARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

La ditta Marsaglio A. di Marsaglio Angiolino, come stabilito nell'ambito dell'Unione europea, è soggetta al Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016 (GDPR) e a qualsiasi legislazione futura, in applicazione del suddetto Regolamento.

### TITOLARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I Dati personali inoltrati dall'utente vengono utilizzati per le finalità descritte sotto dalla ditta Marsaglio A. di Marsaglio Angiolino, con sede legale BRESCIA- VIA CHIUSURE 230 – PARTITA IVA 03092610173, in qualità di Titolare e responsabile del trattamento.

## 2. DATI PERSONALI RACCOLTI DA MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO E FINALITÀ

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO, nella misura necessaria, raccoglie, elabora, registra, conserva e trasferisce i Dati personali degli Interessati forniti offline attraverso Moduli oppure online tramite il Sito web e/o le Applicazioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nei seguenti casi: visitando il Sito web, usando Applicazioni, compilando Moduli di registrazione offline oppure online; riferendo casi di non conformità; contattando MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO; presentando domande di lavoro; facendo clic sui pulsanti dei social media; fornendo feedback (ad es. su Moduli, prodotti, Applicazioni, Sito web, assistenza clienti); rispondendo a sondaggi e altre attività.

I Dati personali vengono raccolti su base facoltativa oppure su base obbligatoria. Se è obbligatorio fornire Dati personali, questi verranno contrassegnati di conseguenza. Nel caso in cui un Interessato non riesca o neghi di fornire i Dati personali che MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO ha segnato come obbligatori, la società non sarà di conseguenza in grado di portare avanti il processo o l'attività richiesta da quell'Interessato.

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO può trattare ulteriormente i Dati personali dell'utente solo:

- se lo scopo dell'ulteriore Trattamento è compatibile con le finalità della raccolta iniziale dei Dati personali dell'utente;
- se l'utente fornisce il proprio consenso all'ulteriore Trattamento dei dati per uno scopo che è nuovo e non compatibile con le finalità della raccolta iniziale dei Dati personali.

Nei sottoparagrafi 2.1 e 2.2, vengono riportati i Dati personali raccolti da MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO e le finalità della raccolta.

### 2.1. DATI PERSONALI CHE MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO RACCOGLIE DALL'UTENTE O DA TERZE PARTI.

All'utente potrà essere chiesto di fornire a MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO, a seconda dello scopo di ogni Trattamento e nella misura necessaria, diversi tipi di Dati personali inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, telefono, cellulare,

indirizzo e-mail, lingua, paese, nazionalità, carta d'identità, numero di patente di guida, codice fiscale, numero di passaporto, informazioni sul curriculum, datore di lavoro, occupazione, numero cliente, URL personale dei social media, carta di credito, preferenze, interessi, feedback.

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO utilizza inoltre i Dati personali forniti dall'utente a terze parti, ad esempio a prestatori di servizi, oppure Dati personali di dominio pubblico come i Dati personali comunemente riconosciuti, i Dati personali visibili sul proprio sito web o blog oppure postati sul profilo dei social media pubblicamente accessibili.

### **2.1.1 Finalità della raccolta dei Dati Personali.**

Dopo essere stati raccolti, i Dati personali sopra menzionati vengono utilizzati per una serie di finalità, che sono elencate di seguito:

#### **Amministrazione aziendale e gestione clienti.**

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO deve poter eseguire contratti in maniera debita e corretta, ed effettuare tutti i processi contabili e legali necessari. Di conseguenza, MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO avrà bisogno di alcuni Dati personali forniti dagli Interessati offline attraverso Moduli oppure online attraverso il Sito web e le Applicazioni. In conformità con il Regolamento (UE) 679/2016, ai fini dell'esecuzione di contratti, il consenso dell'Interessato, che è o sarà una parte di un contratto, non è richiesto.

Con riferimento alla gestione delle relazioni con i clienti e alla fornitura di servizi ai clienti, MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO utilizza Dati personali (ad es. nome, paese, nazionalità, indirizzo e-mail, codice cliente) al fine di:

- valutare se fosse fattibile vendere prodotti o fornire servizi a un cliente prima di sottoscrivere un contratto;
- elaborare le richieste scritte dei clienti, gli ordini dei clienti di prodotti e servizi;
- identificare e contattare clienti per uno sconto;
- informare i clienti sui loro diritti e sui servizi aggiuntivi correlati al prodotto o al servizio acquistato;
- informare i clienti sugli eventi e sulle campagne promozionali
- organizzare ed eseguire interventi di assistenza per clienti;
- informare i clienti di un'imminente scadenza per la manutenzione.

## **Distribuzione dei prodotti.**

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO utilizza i Dati personali per la distribuzione dei prodotti e in particolare per:

- facilitare i distributori nella consegna dei prodotti, dei pezzi di ricambio e dei servizi (ad esempio, i Dati personali sono inclusi nelle bolle di consegna che accompagnano il trasporto di un prodotto acquistato);

## **Gestione dei fornitori.**

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO utilizza i Dati personali per tenere registri relativi a fornitori e prestatori di servizi, per registrare e gestire ordini d'acquisto, spese aziendali e fatture fornite da fornitori e prestatori di servizi.

## **Marketing diretto.**

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO utilizza i Dati personali raccolti, i Dati personali che sono pubblicamente disponibili (ad es. informazioni disponibili su Internet, attraverso i risultati delle ricerche, i risultati dei social media) oppure Dati personali ricevuti da terze parti (ad es. Fornitori di servizi Internet) per finalità di marketing diretto e per attrarre nuovi clienti.

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO svolge marketing diretto attraverso una varietà di media inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, messaggistica di testo su cellulare, sondaggi, e-mail, il Sito web, pubblicità online, database marketing, Applicazioni ed eventi.

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO può svolgere marketing diretto in risposta al consenso esplicito dell'Interessato. Se l'utente non desidera ricevere un'offerta altamente personalizzata, non deve fornire il proprio consenso a ricevere marketing diretto quando gli viene chiesto.

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO si impegna a garantire che le informazioni di marketing diretto vengano fornite in modo chiaro e adeguato e ciò utilizzando il canale designato dal destinatario al fine di ridurre al minimo l'inconveniente di essere disturbato.

## **Assunzione e selezione.**

Allo scopo di SELEZIONARE NUOVO PERSONALE MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO raccoglie Dati personali come ad esempio, tra gli altri, nome, e-mail, numero di telefono, informazioni sul curriculum, URL al profilo dei social media da candidati aperti e candidati mirati che presentano domanda, ad esempio, per posti di lavoro vacanti, stage per studenti.

I Dati personali forniti dai candidati (attraverso la compilazione di Moduli o la registrazione e la creazione di un account personale sul Sito web o al momento dell'accesso alle Applicazioni) verranno utilizzati per il Trattamento delle domande, per contattare candidati per attività correlate alla gestione delle risorse umane, gestire i processi di assunzione e redigere contratti di lavoro.

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO si impegna a cancellare dai propri archivi i Dati personali appartenenti ai candidati che non sono stati assunti alla fine del processo di selezione, quando non vi è un legittimo motivo per conservarli.

## **Gestione del personale e benefici retributivi.**

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO utilizza i Dati personali allo scopo di gestire il personale e, in particolare, per:

- gestire e tenere traccia dei contratti di lavoro e delle buste paga;
- pagare gli stipendi;
- tenere traccia delle attività di formazione dei dipendenti;
- comunicare con le compagnie di assicurazione sanitaria;
- fornire ai dipendenti assicurazioni, beni aziendali e benefici retributivi correlati alle prestazioni.

## **Tenuta di registri e contabilità.**

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO utilizza i Dati personali ai fini della tenuta dei registri e della contabilità e con lo scopo di:

- tenere traccia delle transazioni
- emettere fatture correlate alle vendite e ai servizi forniti;
- compilare dichiarazioni fiscali e relativi moduli per adempiere agli obblighi fiscali;
- elaborare statistiche sulla base dei dati relativi alle transazioni (ad esempio riguardanti il numero di transazioni effettuate e in quale area);

- rispettare la legislazione vigente e i requisiti normativi sia a livello nazionale che europeo e internazionale.

### **Reclami e controversie legali.**

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO può utilizzare i Dati personali come prova e per accertare, esercitare e salvaguardare i propri diritti o i diritti di coloro che la società rappresenta (ad es. nelle controversie) dinanzi a qualsiasi giurisdizione di qualunque paese (ad esempio, tra gli altri, il diritto di MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO di difendersi da atti di concorrenza sleale o il diritto di MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO di sollecitare l'adempimento di una fattura insoluta).

### **Prevenzione delle frodi e dei reati.**

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO può inoltre utilizzare i Dati personali per impedire, rilevare e indagare sui reati e sui rischi informatici per legittimo interesse o quando lo richiede un'autorità pubblica.

## **2.2. DATI PERSONALI OTTENUTI DALL'USO DEL SITO WEB E/O DELLE APPLICAZIONI.**

### **2.2.1 Finalità della raccolta dei Dati Personali.**

Quando l'utente visita il Sito web e/o le Applicazioni, MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO raccoglie alcuni dei suoi Dati personali per i seguenti scopi:

#### **Facilitazione dell'uso del Sito web e/o delle Applicazioni.**

Raccogliendo alcuni Dati personali (ad es. indirizzo IP, dati di login), MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO è in grado di adattare maggiormente il Sito web e/o le Applicazioni in base alle esigenze dell'utente.

Attraverso l'utilizzo di [Cookie](#), MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO raccoglierà automaticamente alcuni Dati personali come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni specifiche sui dispositivi (ad es. indirizzo IP, tipo di browser), informazioni di accesso (ad es. quesiti di ricerca), informazioni sulla geo-localizzazione (ad es. attraverso il punto di accesso Wi-Fi) allo scopo di facilitare l'uso del Sito web e/o delle Applicazioni e aumentare la comodità durante il loro utilizzo.

### 3. I DATI PERSONALI RACCOLTI verranno divulgati a terzi?

Per le suddette finalità, MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO potrebbe avere bisogno di servizi, consulenza e/o assistenza da terze parti, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per la manutenzione delle Applicazioni e il bug fixing, l'acquisto di Applicazioni, il data hosting, la consulenza sulla conformità con le leggi e le norme, lo sviluppo di Applicazioni, i servizi legati alle risorse umane, i servizi di fornitura, i servizi di Internet provider, la produzione di statistiche e altro ancora.

A tale proposito, nella misura necessaria, MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO può trasmettere o divulgare i Dati personali raccolti a qualsiasi persona fisica o persona giuridica, a subappaltatori e Partner commerciali che sono terze parti .

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO non vende né acquisisce i Dati personali dell'utente da terze parti per il proprio utilizzo personale.

Ogni volta che MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO deve trasmettere o divulgare alcuni Dati personali raccolti a terze parti, eccetto in caso di interesse legittimo della terza parte, MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO si accerterà di avere un accordo per il trattamento dei dati con tale terza parte in virtù delle disposizioni del Regolamento (UE) 679/2016, chiedendo alla terza parte di adempiere ai principi e alle disposizioni dello stesso Regolamento e di allinearsi agli standard di sicurezza appropriati.

### 4. Conservazione dei dati e relativi criteri

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO non conserva i Dati personali dell'utente per sempre. MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO utilizza i Dati personali nella misura necessaria e solo con lo scopo di perseguire le finalità sopra descritte. Dopo che lo scopo è stato raggiunto, MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO si impegna a eliminare i Dati personali, a meno che la loro archiviazione non sia richiesta dalla legge, a livello nazionale, europeo o internazionale.

Il punto di partenza per memorizzare i Dati personali è il periodo di conservazione legale (che spesso è di dieci anni e dura fino alla scadenza di un contratto o la fine del rapporto commerciale). Il periodo può essere più lungo ove necessario per l'esercizio dei diritti di MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO.

Se non viene stabilito alcun periodo di conservazione dalla legge, il periodo di conservazione può essere più breve, in conformità con, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, uno dei seguenti criteri: durata del contratto e obblighi legali; esigenze commerciali e organizzative; rapporto commerciale a lungo termine; perseguimento del marketing diretto, statistiche.

Alcune idee diventano più chiare solo quando vengono considerate nell'arco di un tempo più lungo. Per questo motivo, per alcuni tipi di Dati personali potrebbe essere necessario un orizzonte temporale più esteso (ad es. per quelli necessari per progettare modelli di rischio e di marketing).

Come è stato dichiarato, MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO si impegna il più possibile a lavorare con Dati personali aggregati, anonimizzati o Pseudo anonimizzati e in tutti i casi cesserà i collegamenti con gli individui il più rapidamente possibile.

## 5. DIRITTI DEL SOGGETTO INTERESSATO E RELATIVE MODALITÀ DI ESERCIZIO.

In caso di domande sulla protezione dei propri Dati personali o sull'esercizio dei propri diritti, l'utente può contattare MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo [info@marsaglio.it](mailto:info@marsaglio.it)

Dopo che i Dati personali sono stati sottoposti al Trattamento, l'utente ha diversi diritti in qualità di Soggetto Interessato, che possono essere esercitati come indicato sotto.

L'utente deve essere più specifico possibile ogniqualvolta desidera esercitare i propri diritti.

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO può rispondere adeguatamente solo alle richieste espresse in maniera sufficientemente dettagliata. MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO dovrà verificare l'identità dell'utente in maniera più dettagliata possibile, per evitare che qualcun altro cerchi di esercitare i suoi diritti. All'utente pertanto verrà chiesto di fornire un documento di identificazione valido al momento della presentazione di tale richiesta.

### **L'utente può accedere ai propri Dati personali.**

Qualora l'utente desideri accedere ai Dati personali che MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO tratta oppure voglia avere maggiori informazioni in merito a:

- le finalità del Trattamento;



- le categorie dei Dati personali in questione;
- le categorie di destinatari a cui i Dati personali sono stati o saranno comunicati;
- il periodo previsto di conservazione dei Dati o i criteri utilizzati per stabilire tale periodo;
- i diritti del soggetto interessato;
- i diritti che il soggetto interessato può esercitare rispetto al Trattamento da parte di MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione

e qualsiasi altra informazione disponibile riguardo al Trattamento dei Dati personali deve inviare una mail al seguente indirizzo [info@marsaglio.it](mailto:info@marsaglio.it)

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO utilizzerà i Dati personali forniti dall'utente attraverso il modulo al solo scopo di verificare e procedere al Trattamento della richiesta.

Se l'utente esercita il diritto ad accedere, MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO fornirà un elenco il più possibile completo o una copia dei Dati personali.

### **L'utente può integrare/rettificare/cancellare/limitare il trattamento dei propri Dati personali.**

Può accadere che alcuni Dati personali detenuti da MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO non siano (o abbiano cessato di essere) corretti. Può accadere anche che l'utente voglia aggiungere qualcosa ai propri Dati personali forniti a MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO. L'utente può chiedere la rettifica o l'integrazione dei propri Dati personali in qualsiasi momento inviando una mail a [info@marsaglio.it](mailto:info@marsaglio.it) .

Se l'utente desidera che MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO cancelli i suoi Dati personali la richiesta verrà elaborata, a meno che non emerga un impedimento o un'incompatibilità ai sensi della legge o in virtù di interessi legittimi riguardo all'eliminazione. Se l'utente desidera chiedere la cancellazione dei Dati personali, è necessario inviare una mail a [info@marsaglio.it](mailto:info@marsaglio.it)

L'utente può ottenere la limitazione al Trattamento dei propri Dati personali in qualsiasi momento, inviando una mail a [info@marsaglio.it](mailto:info@marsaglio.it)

**L'utente può chiedere la portabilità dei propri Dati personali per se stesso o per terze parti.**

Se i Dati personali sono stati raccolti attraverso mezzi elettronici, l'utente può chiedere la portabilità dei Dati personali forniti per se stesso o per terze parti, mandando una mail a [info@marsaglio.it](mailto:info@marsaglio.it)

**L'utente può ritirare il consenso al Trattamento dei propri Dati personali.**

Ogni volta che l'utente fornisce a MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO il proprio consenso per il Trattamento dei Dati personali può successivamente ritirare tale consenso in qualsiasi momento seguendo la procedura suggerita e con la stessa facilità con cui lo ha fornito.

Se l'utente desidera ritirare il proprio consenso, può farlo in qualsiasi momento mandando una mail a [info@marsaglio.it](mailto:info@marsaglio.it)

**L'utente può opporsi al Trattamento dei Dati o al Trattamento mediante sistemi decisionali automatizzati.**

Se l'utente non è d'accordo con le modalità con cui MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO difende i propri legittimi interessi a trattare determinati Dati personali, può opporsi mandando una mail a [info@marsaglio.it](mailto:info@marsaglio.it)

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO dovrà elaborare le obiezioni a meno che non vi siano ragioni legittime per non farlo o motivi previsti dalla legge (ad esempio, un'obiezione varrà rifiutata se il Trattamento dei Dati personali è stato condotto per combattere le frodi).

Se l'utente non è d'accordo con la modalità con cui MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO provvede al Trattamento dei Dati personali o se ha altre domande al riguardo, può sempre contattare l'Autorità per la protezione dei dati del proprio paese di residenza.

## 6. Responsabile della protezione dei dati

Di seguito sono riportati i contatti del Responsabile della protezione dei dati di MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO:

- [info@marsaglio.it](mailto:info@marsaglio.it)
- per posta: (all'attenzione di) Responsabile della protezione dei dati della ditta  
MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO – VIA CHIUSURE 230 – 25127  
BRESCIA

## 7. MINORI

Attraverso il proprio Sito web o le Applicazioni MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO non tratta Dati personali di persone fisiche di età inferiore a 18 anni, né propone loro offerte commerciali o cerca di contattarle, a meno che il loro rappresentante legale non abbia fornito il consenso.

## 8. MISURE DI SICUREZZA PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO ha implementato adeguate misure di sicurezza allo scopo di mantenere l'integrità e la sicurezza, oltre che impedire la distruzione, la perdita, l'alterazione accidentale o illegale, la divulgazione non autorizzata, o l'accesso ai Dati personali trasmessi, memorizzati o in altro modo trattati, in linea con il Regolamento (UE) 679/2016.

## 9. ULTERIORI MODIFICHE ALLA PRESENTE POLITICA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO cerca regolarmente di migliorare i propri sforzi nel proteggere i Dati personali. La presente POLITICA sulla protezione dei dati può essere modificata o aggiornata alla luce delle leggi future, a livello internazionale, europeo e nazionale.

MARSAGLIO A. DI MARSAGLIO ANGIOLINO informerà l'utente di tutte le modifiche sostanziali della presente POLITICA sulla protezione dei dati tramite il Sito web.